

组织生态学视域下 深圳健康养老学院发展研究

李卓梅等

摘要：党的二十届三中全会强调，要积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和产业发展机制，这是立足我国人口老龄化新形势所作出的重大部署。建设健康养老特色产业学院，是培养高水平健康养老人才、落实积极应对人口老龄化国家战略的重要举措。文章以组织生态学理论为研究视角，以深圳健康养老学院为典型案例，分析学院发展过程中面临的多元主体共生发展易偏离轨道、多头考核桎梏高效发展、外部竞争压力增加等系列问题。通过优选设置机制，创立一体化共生共长可持续发展新局面，构建协同创新的康养产教融合共同体；完善组织治理机制，加强顶层政策制度设计，探索建设高效能组织治理体系；创新可持续发展机制，构建特色产业学院绩效评价指标体系等措施，推动学院高质量发展。

关键词：健康养老；组织生态学；特色产业学院；产教融合

中图分类号：F719;G649.2 **文献标识码：**A **文章编号：**1673-5706 (2024) 04-0078-06

《中共中央 国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》，对深圳提出了打造“老有颐养”民生幸福标杆城市和构建高水平养老服务体系的新要求。党的二十届三中全会强调，要积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和产业发展机制，这是立足我国人口老龄化新形势所作出的重大部署。随着我国人口老龄化进程日益加深，老年人及其家庭健康养老（简称“康养”）服务需求日益多层次、多样化，对康养人才提出要求。特色产业学院是高职教育、产教融合的重要载体，是高质量康养人才培养的关键平台。2020 和 2023 年，我国发布了《现代产业学

院建设指南（试点）》以及《关于开展第二批现代产业学院建设工作的通知》，要求不同省市以产业发展急需为牵引，创新产业学院运行模式，提高人才培育效果。近年来，我国不同地区不同领域政、校、行、企依据自身条件和合作优势，纷纷探索实践了不同类型或模式的特色产业学院^[1]。然而，在我国积极应对人口老龄化和健康中国战略背景下，康养领域特色产业学院的探索实践尚处于起步阶段。

组织生态学是基于生态学理论原理探究组织自身发展及其与组织之间、组织与环境之间相互关系的一门学科^[2]。特色产业学院是一个由内部

生态系统和外部生态圈构成的具备圈层特征的创新型组织,与组织生态学研究对象的种群、群落等概念类似,组织生态学为深度剖析特色产业学院运行提供了崭新的视角和理念。运行机制是引导和制约决策与人、财、物相关的各项活动的根本准则及相应制度,是决定行为的内外因素及相互关系的总称。在健康养老领域,特色产业学院运行机制是指在宏观机制指导下,以中观机制的目标达成为方向,通过微观机制,由特色产业学院所涉及的政府、院校、行业、企业等利益相关者,通过全面参与健康养老人才培养和教学研发等系列设计和运作的全过程活动和关系的总称。特色产业学院运行机制是产教融合内外关联的人、财、物、信息、制度和文化等诸要素协同运行的基本方式,它决定了特色产业学院的治理效能。组织印记、组织合法化、组织生态位竞争是组织生态学的重要内容,其中组织印记是指组织在创立或发展关键阶段,受特定环境条件影响而形成的持久性组织特征,如组织环境、组织创始成员等;组织合法化是指组织通过符合社会规范、价值观及法律制度要求,获得并维持其正当性、社会认可及环境适应性的过程;组织生态位竞争是不同组织为占据有利生态位、获取稀缺资源而进行的策略性竞争行为。组织印记、组织合法化、组织生态位竞争分别从不同角度揭示了组织与环境之间的相互作用关系,为分析特色产业学院的发展提供了崭新的视角。同时,组织印记、组织合法化、组织生态位竞争具有较高的适切性,能够深入剖析特色产业学院发展过程中的关键要素,为其可持续发展提供理论支持和思路引导。当前,基于组织生态学理论研究特色产业学院、产教融合文献相对缺乏,少数学者借鉴组织印记、组织合法化和组织生态位竞争理论,刻画了特色产业学院创立发展的现状、面临的问题及科学发展路径^[3]。但尚未有文献将组织生态学理论嵌入健康领域的特色产业学院运行机制的研究中。因此,本研究基于组织生态学理论,以深圳健康养老学院为典型案例,探究其在组织印记、组织合法化、组织生态位竞争层面运行的成效和面临的问题,提出推动其可持续发展的策略建议,为康养人才培养模式创新

提供参考借鉴,具有重要的理论和实践意义。

一、深圳健康养老学院运行成效分析

深圳作为中国特色社会主义先行示范区和粤港澳大湾区的枢纽城市,被党和国家赋予建设“老有颐养”民生幸福标杆城市的神圣使命。在康养产教融合层面,深圳坚持先行示范、勇当冲锋舟,积极探索特色产业学院新模式。2018年6月,经深圳市人民政府批准,由深圳职业技术学院(现升格为深圳职业技术大学,以下简称“深圳职大”)举办,与深圳市民政局共建,在深圳市编办注册成立新型独立法人的事业单位——深圳健康养老学院^[4]。2022年2月,基于学院发展取得的成绩,广东省社会科学界联合会批准成立广东省决策咨询研究基地——“深圳职业技术学院健康养老研究中心”。至此,作为全国首家由民政部门与地方高校合作共建的特色产业学院,深圳健康养老学院已发展成集政策咨询、服务展示、产品研发、人才培养于一体,立足深圳、面向全国“健康养老产业与政策研究中心”“健康养老产品与标准研发中心”“健康养老人才培养中心”“健康养老行业与国际交流中心”。五年来,深圳健康养老学院实现了从产教融合双向发展到引领产业发展的运行模式进阶,实现了产教融合模式创新,通过联动政、校、行、企资源,引领康养行业发展,在组织印记优选、组织合法化建设、组织生态位竞争等方面取得了不错的成绩。

(一) 在组织印记优选中取得先机

一是创建环境良好,占据发展先机。深圳养老服务综合改革、职业教育改革探索以及产业发展、政策推动、产教融合改革深化等都是学院创立的环境条件,亦是其组织印记。身处粤港澳大湾区经济一体化发展的特殊转型期,深圳健康养老产业发展是大健康产业高质量发展的“新业态”。健康养老产业发展亟需能够匹配其需求的高水平、高层次人才,深圳地方政府大力支持健康养老人才培育,并通过出台系列指导性文件和支持性政策鼓励和推动人才培养模式创新。作为我国经济特区和先行示范区,深圳在政策红利驱动下,努力打造世界一流职业教育,努力成为当代产教融合深化改革的先锋。深圳健康养老学

院便是深圳大力发展健康养老产业、创新健康养老人才培育模式和产教融合的创新尝试,致力于批量培养稳定的健康养老服务人才队伍,助力政府公共服务职能的有效实现,推动深圳老龄和健康服务事业和产业快速发展。

二是创立实力雄厚,条件优越。作为全国首家由民政部门与地方高校合作共建的特色产业学院,深圳健康养老学院由深圳市民政局与深职大共组理事会,实行理事会领导下的院长负责制,理事成员由政府、高校、企业共同组成。经过多年努力,学院探索出一条“政府引导、学校主导、企业主体、行业共建”的产教融合新路径,初步实现了政府愿意投入、企业主动融合、学校推动协同的产教融合新格局。其中,深圳市民政局发挥行业主管部门的资源优势,深职大发挥职业技能人才培养的专业优势,企业和行业协会发挥人才培养实践基地和市场对接的商业优势。在创建初期,学院被列为深职大重点扶持的优势学科专业和技术人才储备库,同时被深圳政府相关部门纳入重要发展规划,这些都成为学院成立时的组织印记,也是其优选设置的内部生态基础。在实践中,学院依托政校共建的机制优势、对标健康养老市场供需机制、搭建政校行企的创新交流平台机制、协助企业与政府建立对话机制、推动要素资源共建共享,最终打造了深圳本地健康养老产业协同创新发展的“新生态”。

(二) 在组织法治化建设中逐步规范

一是实施独立法人制度,治理体系完善。深圳健康养老学院实施理事会领导下的院长负责制,采用现代新型事业单位的法人治理管理制度和模式,快速响应健康养老社会研究需求,整合各类资源要素,最大化发挥管理效能。依托学院领导班子成员,成立了管理理事会、学术管理委员会。在成立初期,学院院长和独立社会法人为广东省养老服务标准化技术委员会委员、深圳市人大常委会社会建设工委委员、深圳市南山区第八届人大代表社会建设委委员,负责学院的全面管理工作。同时,根据定位和服务功能,学院分设办公室、健康养老政策与产业研究中心、老龄教育研究中心、培训部四个部门。

二是不断加强组织合法化建设,管理制度完善。学院自成立开始便高度重视人、财、物、科研项目等管理制度建设,当前,管理制度相对完善,为学院组织合法化运行提供重要的制度保障。近五年来,学院通过联动政、校、行、企资源,引领康养行业发展,在建言献策、产学研合作、人才培养、标准研发、成果转化等方面取得了优秀成绩。组织合法化建设不断创新,推动学院快速成长并已渐渐迈入特色产业学院引领行业发展的高级阶段。

(三) 在组织生态位竞争中占据优势

一是为政府建言献策、为企业开“处方”、为行业定标准,引领健康养老产业行业发展。一方面,学院为深圳市政协、决咨委、发改委和市区民政、卫健、医保等政府部门建言献策,高屋建瓴,承担政府研究课题百余项,积极推动深圳康养服务顶层设计。另一方面,学院深入康养产业企业实践,承接企业咨询服务项目,为企业开具“发展处方”,促进产业发展。同时,学院积极开展养老领域标准体系,联合龙岗区民政局打造了深圳市首个居家社区养老服务标准化体系、联合深圳市委老干部局共同开展了深圳长青老龄大学体系标准化建设,标准筑基,深化了深圳“老有颐养”的内涵。

二是深化产教融合,创新特色产业学院运行模式,成为湾区健康养老人才培养的“摇篮”。学院致力于建设成为粤港澳大湾区“康养人才培养基地”,开展了面向康养服务师资队伍、康养服务管理人才、康养护理人员、家庭照护者等众多大型社会培训;以赛促训、以赛促教、以赛促学,推动深圳高技能康养服务人才队伍建设;持续开展学历教育,深化产教融合、校企合作,协同深职大开办智慧健康养老服务与管理专业人才培养。

三是总结优秀经验,加强对外交流宣传,努力成为深圳“老有颐养”和产教融合先行示范的品牌代言人。2022年,首部以深圳老年教育为主题的研究著作《新时代 乐长青》、首部深圳养老领域的蓝皮书《深圳养老服务发展蓝皮书(2022)》等相继出版,推动“深圳智慧”声音传播。学院密切开展对外交流活动,通过国际养老经验引进、

国际院校合作、千企调研、共建养老智囊团等方式,将产教融合“走出去、引进来”落到实处。通过开展“老有颐养、爱在鹏城”最美养老人才系列活动,宣传各类先进典型和身边榜样,持续增强全社会积极应对人口老龄化思想观念,营造敬老爱老助老社会氛围。

二、深圳健康养老学院的发展困境

(一) 组织印记问题

多元主体难以共生发展。学院建设的预期目标是打破高校和产业之间的边界、提升高等教育服务产业发展的能力、满足不同共生主体的诉求。然而,实践中共生共长的机制容易形成却难以持续。首先,健康养老学科专业设置存在结构同质化,教育链与人才链、专业群与区域产业群的动态协同机制尚待完善,资产投入缺乏长期投入计划,教师内在驱动力不足,学生对健康养老行业的认知和就业意愿存在很大偏差。其次,企业对教育事业的投入缺乏后劲,同时企业长期参与教育培养的意愿性不强,短期内可能存在政策套利动机。再次,政府在长期参与和投入方面难于形成可持续性。最后,政、校、行、企四方主体在健康养老学院运营过程中的管理深度和参与度不足,也容易导致多元共生主体发展方向偏移。

(二) 组织合法化建设困境

多头考核制约学院发展。学院虽为独立法人的事业单位,但隶属深职大,同时是深职大与深圳市民政局为共建主体。学院创办初期,依托学校教师为主体创建团队,团队成员既要完成学院工作任务,又要完成深职大的教学、科研、专业建设等多项考核指标。为理顺管理和激励机制问题,深职大专门设立“健康养老研究院”实现人员“双聘”管理,从制度上给予支持。但在对外联动、对内管理、人员聘用、资产管理、财务审计、规划发展等多个方面需接受多方评价和考核,造成“双聘”人员的工作和考核压力;同时学院发展不可避免地要求遵循不同机构和部门的管理准则、规章制度,这在一定程度上增加了学院的管理负担,制约了学院高效发展。

(三) 组织生态位竞争挑战

外部竞争给学院发展带来多重压力。学院在

面对同领域科研院校、健康养老企事业单位、行业产业组织竞争中缺少优势。近几年,许多高校也开始了健康养老研究,高校平台和人才虹吸效应冲击学院发展的稳定性和资源持有性。二是粤港澳大湾区健康养老产业发展日新月异,许多企业具备自己建设发展素养,在尝试发展自身的产业研究团队,或企业之间联合发展,这给学院所定位的“给企业开处方”的角色造成一定压力。三是随着人口老龄化发展,政府对健康养老事业高度重视,催生众多健康类、养老类专业型和综合型的协会或社团组织。行业组织一方面需要政府支持,另一方面也需要聚拢资源,这些都给学院发展带来了更多竞争和挑战。

三、深圳健康养老学院可持续发展路径

(一) 基于组织印记优选设置机制

优选高质量的共生共长“种群”。一是设立企业董事成员准入制度,在重视“种群规模”数量的同时更要关注“种群规模”质量,避免同质化企业纳入董事会,降低企业间政府稀缺资源无效竞争现象发生,降低内部协调成本,推动学院协同创新、一体化协作。二是构建多主体利益捆绑机制。在合作框架协议中明确参与各方组织形式和在学院运行过程中的职、权、责。定期对参与主体实施考核评价与激励机制,建立负面清单,探索实行末位淘汰制。对于优秀康养企业和行业协会给予表彰和宣传,通过正面宣传吸引更多的优质企业加入学院董事会。

构建协同创新的康养产教融合共同体。一是共创资源配置优化机制。康养事业和产业尚处于发展早期,亟需政府的引导和扶持,学院与市、区民政、卫健、社保等相关资源方建立联席会议制度,加强高级管理层周期性的会面交流,充分发挥顶层设计与统筹协调功能,促进政校行企之间资源共享、良性互动,实现区域一体化发展。二是共建教学育人机制。对标康养行业企业战略投资、管理、服务、研发、销售岗位胜任力诉求,共建康养人才培养标准、课程体系,培养行业高质量发展急需人才。作为服务业的康养行业,主要涉及战略型、专业型、管理型三大类人才。其中,战略型人才是指具有战略眼光的投资人,专

业型人才是指为老年人提供日常照料护理的专业人员,管理人才是指熟知康养服务行业且具备各项管理能力的人员。立足以上三类人才的职业核心素养和关键能力,对标康养行业岗位任务和职业标准要求,学院与康养行业专家共同制定并适时更新人才培养方案。三是共育师资队伍,构建科研反哺教学的长效机制。通过“师资共享”健全院校与行业企业“双师型”教师共建机制,鼓励专职教师定期到企业一线挂岗锻炼和开展培训工作,为康养产教融合共同体人才培养提供强大的师资力量支撑。整合康养行业技术领域的专家资源组成创新团队,开展行业标准研制和人才评价体系建设,推动康养行业技术和服务提质增效,不断增强康养产业发展动能。四是共筑平台,打造行业产教融合实训基地。发挥政校行企四方联动机制,促成学院与粤港澳大湾区康养行业龙头企业共同成立集团化办学平台,设立技能大师工作室,联合成立应用技术协同创新中心,建立校内和校外实训基地等,为大湾区乃至全国培养高素质康养服务人才。

(二) 基于组织合法化完善组织治理机制

完善顶层政策制度设计。特色产业学院发展有赖产业的经济活跃度,发现市场、创造市场、稳定发展和创投活跃都非常关键。鉴于康养事业和产业的双重属性,正处产业发展早期而成立的康养特色产业学院尤其需要得到政策和制度上的扶持,增强组织的合法化建设。所在区域政府部门和高校联合创造相对宽松的政策环境,政府建立完善区域康养特色产业学院相关的指导性文件和扶持政策,如福彩基金项目扶持;学院所在高校也将特色产业学院建设与发展纳入学校中长期发展规划及举措,如专业资源支撑等,统一在区域产教融合政策规范下,切实提供康养特色产业学院发展所需的经费支持、人才支撑、物力保障、信息维护等,保障康养产业学院得到健康发展,并回馈康养产业改变专业人才紧缺和市场欠活跃的局面,形成可持续协同发展。

探索建设高效能组织治理体系。组织治理体系是康养特色产业学院联动各类资源,维系学院高效运行的重要保障,把效能作为治理质量提升

的关键标尺,以效能的制度性融通,保障组织凝心聚力的始终如一,才能实现高效能治理保障高质量发展。根据学院与不同合作主体之间的链接模式,需构建完善与康养产业发展需求相匹配的治理新格局,才能切实解决当前康养产业的人才短缺、供需不旺、路径不广等痛点、堵点、难点。以学院为平台构建“一中心双机制三融合四基地”康养产教融合治理体系,通过建设一个“互联网+养老”的大数据中心、创建“政校行企+学科专业”两套协同运行机制、创新“医教融通”“产教融合”“科教融汇”的三融合发展路径,建设“人才培养+健康教育+产品研发+康养研究”四个综合基地,形成产业链、人才链、创新链和价值链统一的利益共同体,大力开展“你发展、我服务,你有难、我来帮”的自治行动,构建起高效治理推动高质量发展的治理体系。

(三) 基于生态位竞争创新可持续发展机制

建立良性的外部动力循环机制。一是确立学院的利益相关者,识别学院联动的政、校、行、企多方利益主体及其利益诉求,构建多方视角的多维度激励评价体系,统一监管模式和评价工具,进一步避免校企合作过程中“校热企冷”或企业“先热后冷”的现象。关注各方的利益诉求,构建协同的外部动力机制。二是应确立“政府—学校—行业—企业—员工—学生”六个重要的直接利益相关者主体^[5],在实践中,不仅学校和企业是学院的利益相关者,学生更是直接的利益相关者,而校企双方如仍按传统思维开展工作,忽视学情,将不能实事求是调整办学预期目标。比如,关注学生包括在校学生和已毕业学生,已毕业学生关联着专业的认同和企业岗位的贡献度,在校学生也会关注毕业生的去向和发展,这些都直接关系着人才培养和市场供给及产业发展,需高度重视这些重要的外部因素,积极构建外部动力的良性循环机制。

构建发展性绩效评价指标体系。从多元主体利益相关者的诉求构建全新的“大维度、宽指标、竞争性”的考核体系,确保多方共赢,形成可持续的合作发展机制。结合前期实践,可将评价维度设置为以下五个方面:政策制度完善度、资源投入保障度、绩效目标达成度、利益相关方满意

度和社会认可美誉度。其中，政策制度完善度是工作基石，考察合作机制的有效性、完整性；资源投入保障度是发展依托，考察校企双方资金、场地、人力等各项资源是否满足发展需要；绩效目标达成度是建设成效，考察各方目标成果达成的客观指标；利益相关方满意度是可持续发展意愿，考察利益相关各方的主观体验；社会认可美誉度是社会影响力，考察产业学院取得的社会评价成效。通过以上五个维度的观察，对组织生态中各方建设的具体目标方向加以引导和联合发力，通过有关绩效指标考核，鼓励创新提出“自选动作”等方式，建立共生共长的生态环境和可持续发展机制。

参考文献：

- [1] 汪麟，黄春，李万青. “网红学院”能红多久——职业院校特色产业学院发展历程与创新趋势研究[J]. 职教发展研究，2022（1）.
- [2][3] 蒋惠凤，张兵，刘益平. 组织生态学视角下现代产业学院高质量发展：内涵、困境与路径[J]. 中国高教研究，2022（12）.
- [4] 深圳健康养老学院 全国首家由民政部门与地方高校合作共建专业养老学院[J]. 深圳职业技术学院学报，2021，20（4）.
- [5] 崔旺盛. 推进职业教育产教融合创新对策研究[J]. 特区实践与理论，2020（2）.

作者：李卓梅，深圳职业技术大学医学技术与护理学院院长、教授

睦睦（通讯作者），深圳职业技术大学医学技术与护理学院副教授

王曼丽，深圳职业技术大学医学技术与护理学院讲师

倪赤丹，深圳市幸福健康产业（集团）有限公司副总经理、副教授

李振南，深圳职业技术大学医学技术与护理学院教师

责任编辑：周修琦