

## 深圳战疫的成绩与启示

王刚 张晋周 柏磊

**摘要：**深圳作为经济总量居亚洲前五的国际化超大型移民城市，在新冠肺炎疫情暴发初期，始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，以“深圳速度”进入应急状态，以“深圳先行”引领疫情防控，以“深圳标准”筑牢严密防线，以“深圳科技”加强硬核支撑，以“深圳担当”开展防控合作，以“深圳先锋”提供坚强保障，全力战疫情、稳经济、促发展，在抗疫斗争中取得了阶段性胜利，取得快速阻断疫情传播、多项措施全国全省推广、防控形势始终平稳可控、精准防控事半功倍、助力全国全球抗疫成效突出、干部队伍在防控一线历练成长六大成绩，并从中收获六点重要启示。当前，疫情仍在继续。通过总结成绩与启示，为后疫情时代防控工作提供经验借鉴。

**关键词：**新冠肺炎疫情；防控；深圳；战绩；启示

**中图分类号：**D630；F299.2 **文献标识码：**A **文章编号：**1673-5706（2021）03-0052-06

自2020年1月19日打响广东抗疫“第一枪”以来，深圳认真学习贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要讲话和重要指示批示精神，坚决落实国家和省的部署要求，坚持抗击疫情为了人民、依靠人民，迅速打响疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，坚持“外严防输入、内严防扩散、严防再输出”，30天遏制疫情蔓延扩散势头，60天清零境内确诊病例。进入常态化疫情防控阶段后，快速高效处置零星散发疫情，保持社区传播零报告、院感事件零发生、复工复产零发病，防控形势一直保持总体平稳可控，交出了一份超大型城市抗击疫情的优异答卷。世界卫生组织高度评价深圳防疫工作，并将其作为典型案例向全球推介。概括起来，深圳战疫取得了“六大成绩”，收获了“六点启示”。

### 一、深圳战疫“六大成绩”

（一）以“深圳速度”进入应急状态，快速阻断疫情传播

在这次疫情防控斗争中，举世闻名的“深圳速度”再一次得到充分体现。2020年1月19日，深圳确诊广东首例输入性病例，拉响了全省疫情警报，随即进入疫情防控应急状态，有序有力推进各项工作。2月16日，即28天后，深圳确诊病例首次实现零新增，较短时间内遏制了疫情扩散蔓延势头。

一是迅速开启战时动员。全省启动“一级响应”后，全市公职人员取消休假，火速返岗投身疫情防控；医务人员白衣执甲、逆行出征，奋战在医疗救治前线；警务人员拉响一级勤务，24小时执勤在联合检疫站；社区工作人员、基层干部直插

一线服务企业和市民；快递小哥、环卫工人等在疫情中坚守，共同汇聚防控疫情强大合力。

二是迅速加强物资保障。第一时间成立工作专班，全力支持企业转产扩产防疫物资，口罩产能60天增长千倍。建立重点企业、重点项目物资需求动态保障机制，支持企业全面复工复产。10倍供应量投放市场，迅速缓解春节期间蔬菜短时供应紧张局面，“米袋子”“菜篮子”始终价稳量足。

三是迅速处置突发事件。在无先例可循情况下，制定专门工作方案和应急预案，稳妥高效处置“歌诗达·威尼斯”号邮轮等突发事件，有效保障了全国全省防控大局。

（二）以“深圳先行”引领疫情防控，多项措施全国全省推广

建设中国特色社会主义先行示范区是党中央赋予深圳的崇高使命，疫情防控工作，深圳也要先行示范。对疫情防控中出现的新情况新问题，第一时间研究研判、先行先试，努力贡献疫情防控的深圳智慧、深圳方案。

一是率先设置“温馨驿站”，用心用情做好人文关怀。迅速安排和协调专门酒店设置“温馨驿站”，解决疫情初期无疫情重点地区旅居史的湖北籍人员住宿困难问题；在疫情相对缓和时，建立未返深湖北务工人员名单，收集鄂籍务工人员返深需求，专门提供湖北返深人员客运包车等服务，做到精准对接、精细服务、精确返深。

二是率先公布确诊病例信息，及时回应社会关切。1月30日，在保护病人隐私的前提下，在全省最早公布了确诊病例各区分布情况，披露了第一批共31个确诊病例发病期间曾活动过的小区或场所，满足市民知情权，破除网络谣言，避免市民恐慌，提醒市民提高警惕、加强防护。

三是率先推出深圳版诊疗方案，提高救治针对性。1月31日，深圳首例患者被收治的第20天，市第三人民医院在全国率先推出地方版新冠肺炎诊疗方案。之后，严格执行国家最新诊疗方案的同时，不断加强临床研究和实践，发挥中医药独特优势，陆续推出儿童版、重症版诊疗方案，为全国全球医疗救治贡献“深圳经验”。

四是率先组建专门管理队伍，严把集中隔离安全关。深圳集中隔离人数多、风险高。专门设立社区小区组，负责全市集中隔离场所疫情防控工作。每个隔离点均成立由局级领导任组长的现场协调指挥专班，公安、卫健等部门同志全脱产驻点，做好集中隔离场所管理，保障集中隔离场所安全稳定。2020年10月，深圳集中隔离管理经验正式向全省推广。

五是率先设置集中监管仓，有效阻断病毒传播链。2020年8月，就新冠病毒通过进口冻品易导致疫情输入的问题，深圳设立集中冻品监管仓，加强冷链物流全链条管控，实施进口冻品“核酸抽检全检测、外包装全消杀、流向全追溯”三全监管措施，第一时间发现并拦截多批核酸阳性冻品。每周不间断开展冷链物流企业直接接触人员、产品和环境核酸检测全覆盖，及时稳妥处置异常情况。深圳设立集中冻品监管仓经验在全省推广，青岛、济南、厦门、福州等多地前来学习。

（三）以“深圳标准”筑牢严密防线，防控形势始终平稳可控

“针尖大的窟窿能透过斗大的风”，任何纰漏都会导致疫情反弹。疫情发生以来，深圳坚持最高标准、落实最严要求、采取最实举措，筑牢全社会和重点场所防线。

一是持续强化深港联防联控。从严从紧抓好入境口岸、跨境货车“三点一线”疫情防控，以粤康码、要素报备码管轨迹，以GPS、ETC技术管车辆，以落地核查、严格执法，开展跨境运输防控整治，加快推进省跨境货车运输管理服务系统建设，织牢深港联防联控防线。

二是严密防范境外疫情输入。落实国际航班入境旅客核酸检测全覆盖等远端防控措施，加强对发现变异病毒国家入境旅客的检测排查，全流程落实入境旅客闭环管理，因时因势实施“14天集中隔离”、“14天集中隔离+7天居家隔离”措施，严厉打击走私偷渡违法犯罪行为，织牢织密境外输入防线，严防病毒境外输入。

三是毫不放松抓好重点场所管控。落实落细校园疫情防控措施，全力保障各类考试防控安全，实现了风险不进校、校园无风险。对“两站一场

一码头”、旅游景区等严格落实佩戴口罩、测量体温、定期消杀等常态化疫情防控措施,有效防止聚集性疫情发生。在福利机构、看守所等特殊场所,执行最严格的疫情防控措施,确保了特殊场所安全。

四是全面织密群防群控防线。对全市 6000 多个住宅小区和城中村实行围合封闭管理,构建“三防合一”防控网络,建立“三位一体”社区防控小组,推行责任联担、力量联合、疫情联防、隔离联管、信息联通、保障联动“六联合一”的工作机制,提出社区网格排查、小区卡口管控、落实主体责任、个人家庭防护、快速应对处置“五个常态化”,对疫情做到及时发现、精准管控、有效救治,把社区小区打造成疫情防控坚强堡垒。深入开展爱国卫生运动,文明行为在深圳蔚然成风。

五是高效处置零星散发病例。坚持精准防控,发生疫情后,科学划定管控范围,加快流调溯源,全面追踪密切接触者,分类采取管控措施,及时有效将疫情控制在最小范围。在萌芽之初,就及早发现、果断处置,迅速扑灭了 2020 年“8·14”“12·1”“12·27”疫情。

六是大规模推进新冠病毒疫苗接种。成立工作专班,细化实施方案,加强组织动员和每日调度,分阶段压茬推进疫苗接种工作。当前,大规模疫苗接种正全力推进,医疗卫生人员、基层防疫人员、直接接触进口冻品从业人员等重点人群接种任务已全面完成,深圳累计疫苗接种量在全省排名第一。

(四)以“深圳科技”加强硬核支撑,精准防控事半功倍

防疫战也是科技战。深圳充分利用多年来数字政府、智慧城市建设成果,整合运用大数据先进技术和各类平台,全面提升疫情防控精准化、智慧化水平。

一是开发运行市疫情防控指挥系统。市疫情防控指挥系统上线运行以来,在应急处置零星疫情中发挥重要作用,助力快速查明人员轨迹,全面追踪重点人员,精准划定管控范围,成为应急防控、智慧防控的一把利器。信息化指挥体系实现了疫情态势一图全面感知、防控指令一键直达

基层、应急处置一体运行联动。

二是加快推进省跨境货车运输管理服务系统建设。深入挖掘全市数字积累,融合疫情监测分析等方面的支撑功能,有力推动跨境货车司机疫情防控闭环管理。

三是广泛运用新技术新产品。疫情初期,迅速上线“深i您——自主申报平台”,实时掌握市民旅居情况、健康状况,精准组织重点地区疫情输入防控工作。大数据防控、AI测温系统、5G巡逻机器人、无人配送车、无人机消杀等众多“黑科技”成为防控一线主力军,华为、腾讯、光启、迈瑞、平安科技、云天励飞、普渡科技等创新企业和科研机构推出高科技的防疫产品和解决方案在全国各地上线使用,全面助力疫情防控和复工复产,成为深圳抗疫的闪亮名片。

(五)以“深圳担当”开展支援合作,助力全国全球抗疫成效突出

全力驰援湖北,携手香港共同抗疫,积极开展对外援助合作,以实际行动彰显“深圳担当”,深刻诠释全国一盘棋和人类命运共同体理念。

一是千里驰援湖北主战场。党中央一声令下,深圳全力做好人员支援、物资保障工作。五批 77 名深圳援鄂医疗队队员逆行而上,冲锋陷阵在没有硝烟的战场上,收治患者累计 1100 余名。深圳企业积极履行社会责任,中建科工用一天半时间完成雷神山医院 ICU 病房钢结构制造工程,迈瑞医疗两天内为火神山医院提供 1800 台呼吸机和仪器设备,华为三天开通火神山医院 5G 基站,华大基因五天建成武汉“火眼”实验室,助力打赢湖北保卫战、武汉保卫战。

二是积极支援香港抗疫。及时建立深港疫情快速通报机制,加强口岸出入境管理,全力做好供港防疫物资和生活物资保障工作,向香港捐赠口罩和派出医务人员参与香港社区普及检测计划,援助香港建成社区治疗设施及临时医院,支持华大基因设立香港“火眼”实验室,以实际行动维护“一国两制”大局。

三是深入开展国际抗疫合作。按照国家和省的统一部署,为国际友城捐赠检测试剂、口罩等防疫物资。鼓励有实力的企业扩大产能、增加出口,

支援全球疫情防控。编制英语、法语等“深圳版”诊疗方案,利用视频连线方式,与西班牙、加拿大、波兰、柬埔寨等国家分享疫情防控、医疗救治等经验,为全球抗疫提供深圳方案。

(六)以“深圳先锋”提供坚强保障,干部队伍在防控一线历练成长

坚持党建引领、政治保障,充分发挥基层党组织政治引领作用和党员先锋模范作用,把党的政治优势、组织优势、密切联系群众优势转化为疫情防控的显著成效。

一是一线临时党组织全面建立。第一时间发出《坚决打赢疫情防控阻击战!——致全市广大共产党员的倡议书》,号召全体党员坚决服从抗疫大局,在疫情防控中守初心、担使命。全市社区小区、集中隔离点等各条战线建立超2000个临时党支部,60多万名党员佩戴党徽、亮明身份,战斗在“最前沿”,挺在“最前一站”,守住“最后一米”,带动普通市民参与疫情防控,筑起抗疫红色堡垒,让一面面党旗在抗疫一线高高飘扬。

二是资源力量迅速向一线下沉。市、区领导挂点企业,各区、街道领导班子成员挂点包片,近4万名机关党员干部下沉社区、企业、直插一线,发挥专项经费、党员捐款等作用,全力保障一线物资供应。全市1050个党群服务中心迅速切换为一线防控服务和基层物资补给中心,工青妇等群团组织积极支援疫情防控和复工复产工作。

三是党员干部考察识别在一线。把疫情防控斗争作为考察识别干部政治表现的“试金石”,出台《关于激励广大党员干部在疫情防控斗争中担当作为的若干措施》。用硬措施激励干部担当作为,年度考核、评优评先、提拔重用向疫情防控一线倾斜,树立正面激励的鲜明导向。对获得国家、省、市抗击新冠肺炎疫情表彰大会表彰的集体和个人,进行全方位立体式宣传,营造崇尚英雄、学习先进的良好氛围。

## 二、深圳战疫“六点启示”

(一)习近平总书记、党中央的坚强领导是战疫取得重大战略成果的根本保证

中国共产党百年辉煌发展历程深刻表明,党的领导是战胜一切艰难险阻的制胜法宝。面对突

如其来的百年未有之大疫情,以习近平同志为核心的党中央坚持“人民至上、生命至上”,与人民同呼吸、共命运,始终统揽全局、果断决策,不惜代价、不计成本救治患者,及时提出“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”总要求,迅速打响疫情防控人民战争、总体战、阻击战。习近平总书记先后多次召开中央政治局常委会、中央政治局会议,亲自研究、亲自指挥、亲自部署疫情防控工作。因应疫情形势变化,在关键节点发表重要讲话,作出重要指示批示,提出一系列指导方针、策略方法、工作要求,为疫情防控工作指明了方向、提供了根本遵循。深圳旗帜鲜明讲政治,全面贯彻落实习近平总书记、党中央决策部署,坚持第一时间传达学习、第一时间研究部署、第一时间贯彻落实,快速有效遏制疫情蔓延势头,疫情防控形势一直保持总体平稳可控,特别是战疫情、稳经济两手抓,在统筹疫情防控和经济社会发展中先行示范,经济增速从2020年一季度的-6.6%到二季度的+6.2%,实现“V”形大逆转,率先在全国一线城市实现正增长,为经济复苏注入活力。抗疫斗争伟大实践再次证明,以习近平同志为核心的党中央的坚强领导,是战胜疫情的根本保证,是风雨来袭时中国人民最可靠的主心骨。当前,世界各国正全力推进疫苗接种,全面构建免疫屏障,但国外疫情仍在蔓延,病毒变异为全球抗疫带来不确定性;国内外防输入、内防反弹压力依然存在,必须更加坚定维护党中央权威和集中统一领导,坚决落实习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神,不获全胜决不轻言成功。

(二)及时果断决策和科学指挥调度是深圳战疫较早取得重大成果、始终保持疫情形势平稳可控的坚强保障

有力的领导指挥、高效的决策体系在疫情防控中起着关键性的作用。疫情发生后,省委、省政府第一时间建立战时指挥体系,迅速启动全省一级响应,省指挥部全面加强指挥调度和督促检查,及时部署实施“四个重点”“九个全力”“十个千方百计”等重点任务,全力防控境外疫情输入,强化粤港澳联防联控,快速处置零星散发

疫情，牢牢守住了疫情防控“南大门”。在上级的正确领导和有力指导下，深圳迅速进入应急防控状态，把疫情防控工作作为最重要的工作来抓，坚持守土有责、守土担责、守土尽责，坚决遏制疫情蔓延势头、坚决打赢疫情防控阻击战。从发现首例疑似病例开始，深圳市委、市政府就高度重视、高度警惕，第一时间以重大传染病联防联控领导小组名义开展重点场所监测和重点人员排查。一级响应启动后，深圳市委、市政府全面动员，市主要领导深入全市社区小区、城中村、检疫点、企业园区、医疗机构、科研机构等防控一线开展密集调研督导，市领导分兵把守、各负其责，全市各级各部门紧急行动、全力奋战，广大医务人员无私奉献、英勇奋战，全市人民群众众志成城、团结奋战，构筑起强大的联防联控、群防群控防线。在执行国家总体要求的基础上，提出“外严防输入、内严防扩散、严防再输出”的深圳防控策略，采取最严格、最全面、最彻底的防控措施，用最短的时间稳控住疫情防控局面。在常态化疫情防控期，始终绷紧疫情防控这根弦，坚持定期召开市委常委会暨市疫情防控指挥部会议，及时研判疫情形势、部署重点工作，精准实施与疫情防控阶段特点相适应的策略与举措，不断堵漏洞、补短板、强弱项，接连打赢学生返校复学、重大节假日防控、重点场所防控、冷链冻品管控、零星散发病例处置等多场硬仗，不断织密深港联防联控防线，牢牢守住了疫情防控战果。一年多的战疫历程充分表明，深圳市委、市政府行动快，决策果断、执行有力，筑牢防控疫情的严密防线，最大限度确保市民平安、城市安全，交出了一份超大型城市战疫优异答卷。

（三）立体高效协同的防控体系是战胜疫情的重要制度保障

疫情防控是一项系统性工程。习近平总书记、党中央从整体性、动态性、层次性等系统性治理思维角度对新冠肺炎疫情防控进行各项战略部署。疫情发生后，深圳坚持系统性疫情防控思维，坚持高度警觉的临战状态，坚持集中患者、集中专家、集中资源、集中救治，构建“三防合一”和“三位一体”工作机制，实施社区小区“四个重点”“五

个100%”“十个一律”防控举措，深化深港联防联控机制，筑牢防境外输入“六道防线”，建立疫情防控“六大体系”，确保患者第一时间得到救治，疫情防控措施第一时间得到贯彻落实，突发疫情第一时间得到处置、防疫物资第一时间得到保障、社会关切第一时间得到回应。尤其是在常态化疫情防控背景下，深圳突出发挥疫情防控体制机制作用，以“绣花”的功夫实施科学防疫、精准防控，努力把疫情范围控制到最小、影响降到最低，实现平常防控不扰民、应急处置少扰民，以实际行动诠释以人民为中心。抗疫以来的经验表明，部门各司其职、上下协同联动立体高效的防控体系，凝聚起了防控疫情的强大合力，是战胜疫情的重要制度保障。

（四）高素质的深圳市民，是深圳走在前列、勇当尖兵的不竭力量源泉

人民群众是历史的创造者，是社会变革的决定性力量。赢得人民的支持与拥护，我们就能克服一切困难，就能无往而不胜。深圳经济特区建立以来，在抓好经济建设的同时，始终注重加强社会主义精神文明建设，积极培育和践行社会主义核心价值观。“空谈误国，实干兴邦”“来了就是深圳人”等十大观念，“敢闯敢试、开放包容、务实尚法、追求卓越”的新时代深圳精神已经深入市民心中。在这次疫情防控斗争中，广大市民展现出高度的责任意识、自律观念、奉献精神、友爱情怀，始终听党指挥跟党走，识大体、顾大局，主动配合落实防控措施，志愿参与疫情防控工作，为构建强大的疫情防控社会防线贡献力量。疫情暴发最初时期，市民“居”家避疫，成功把病毒“闷死”“堵死”，绘就了“团结就是力量”的新时代深圳画卷。进入常态化疫情防控阶段后，市民始终坚持出门在外佩戴口罩、在家经常通风消毒等良好习惯，有效降低了疫情传播风险。开展大规模新冠疫苗接种后，深圳市民积极主动预约接种，接种人数居全省第一位，为早日构建群体免疫屏障贡献力量。每一位市民所展现出的觉悟和境界，是抗击疫情最坚实的基础、最可靠的支撑。窥一斑而知全豹，深圳战疫作为全国战疫的重要组成部分，充分证明江山就是人民，人民就是江山。

紧紧依靠人民，赢得人民信任，得到人民支持，就一定能够战胜疫情，一定能建设好中国特色社会主义先行示范区，创建社会主义现代化强国的城市范例，率先实现社会主义现代化，续写更多“春天的故事”。

（五）强大的综合实力是深圳抗击疫情的坚实支撑

物质基础雄厚、医疗资源丰富、产业体系完整、科技实力强大是打赢疫情防控阻击战、实现疫情防控和经济社会发展双统筹的坚强支撑。深圳作为改革开放后中国共产党一手缔造的城市，经过40多年的发展，积累了相对丰厚的物质财富，形成了相对完备的产业体系，构建了发达的高新技术产业，为从容应对各种风险挑战提供了有力保障。在疫情最为紧张的时刻，深圳第一时间批量购进EMCO等重要医疗设备，果断买入价值数亿的熔喷布生产原料，从速从快在全球采购口罩等，最大容量储备粮食蔬菜和水电油气，有力维护了社会大局的和谐稳定。与此同时，深圳市场机制灵活、创新氛围浓厚等优势再次彰显。疫情发生后，众多深圳企业特别广大科技企业想市民之所想、急市场之所急，迅速扩产转产口罩、额温枪、消毒水等防疫物资，研发推出一体安检测温系统、云上会议、远程医疗等新产品新技术，加强检测试剂、疫苗研发生产等技术攻关，既保障了深圳疫情防控需要，还有力支援了全国全球抗疫斗争，更实现了企业自身的逆势增长。2020年，深圳出口连续28年在全国城市排名第一。历经此次疫情考验，深圳经济抗打击能力和发展韧性得到极大提升。

（六）现代化的城市治理体系和治理能力是深圳战胜疫情的重要法宝

习近平总书记指出，推进国家治理体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。新冠肺炎疫情防控是对国家治理体系与治理能力的一次大考，也是对深圳这座超大型城市治理体系与治理能力的一次重大挑战。深圳是我国最大的移民城市、口岸数量最多，实际管理人口约2200万，人口流动数量大、人口密度极高，城市治理难度大。在这次疫情防控中，深圳

注重依法防控、强化城市“全周期管理”意识、重视大数据运用、加强网格化管理等，为推进超大型城市治理体系和治理能力现代化进行了有益探索。同时，也暴露出城市智慧化治理水平有待提升，公共卫生应急管理体系亟待健全完善，城市治理要更加精细化等问题。疫情防控常态化背景下，深圳需要坚持新发展理念，对城市治理精益求精；充分发挥云计算、人工智能、大数据等现代科技利器，推动城市智慧升级；用好用足特区立法权，强化依法治理；坚持平战结合，完善公共卫生应急管理体系，在疫情防控工作中推进超大型城市治理体系和治理能力现代化，努力探索超大型城市现代化治理新路子，为超大型城市治理提供“深圳方案”。

作者：王刚，深圳市人民政府副秘书长、一级巡视员

张晋周，深圳市人民政府办公厅副主任

柏磊，深圳市人民政府办公厅城建处副处长

（刘洪韬、陈康、黄茜参与了本课题的调研写作）

责任编辑：钟晓媚