

高职大学生职业素养教育的现状与对策研究

——基于5所职业院校的调查分析

李小元 王钰亮

摘要: 高职院校从不同专业特点出发,分别在人才培养定位、教育资源分配、课程设置、学生教育管理等方面探索大学生职业素养教育工作的途径、机制、成效。文章通过对全国5所高职院校大学生职业素养教育进行实证调查,发现目前学生对学校职业素养教育工作的认可程度较高,但学生对职业素养的认知和评价之间存在较大差异。因此,高职院校要以转变教育观念为先导,以专业课教育和企业实践为路径,重视“第二课堂”建设,构建德智体美劳全面发展的职业素养教育评价体系,以此提升高职大学生的职业素养。

关键词: 职业素养; 现状调查; 高职大学生

中图分类号: G717.38 **文献标识码:** A **文章编号:** 1673-5706(2021)03-0113-05

习近平总书记指出,职业教育工作要坚持党的领导,坚持社会主义办学方向,坚持立德树人,深入推进职业教育改革,提升职业教育和专业建设质量,“加快构建现代职业教育体系,培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠”。^[1]职业素养教育是高职教育的核心内容,职业素养已经成为高职院校学生能否取得求职岗位的决定性因素。^[2]

一、职业素养教育

职业素养(Professional Quality)是劳动者对社会职业了解与适应能力的一种综合体现,其主

要表现在职业兴趣、职业能力、职业个性及职业情况等方面。高职院校培养的技术技能人才不仅要具有精湛的职业技能,还要具有良好的职业素养。通过开展职业素养教育,培养更多优秀技术技能人才,实现弘扬工匠精神、培养大国工匠的历史使命,是摆在高职院校面前的一个重要课题。

(一) 职业素养教育分析现状

随着素质教育理念的深入人心,我国高职院校日益加强对学生职业素养教育的投入和重视,在人才培养定位、教育资源分配、教学课程设置、学生教育管理等方面将“学生职业素养教育”作

为重要的评价指标,旨在实现学生综合素质的全面发展。

第一,职业素养教育的专业培养路径。源于分科教学,针对不同专业学生的专业素养构成不同,各高职院校在教育过程中开展有针对性的专业素养构成和培养路径探索,例如北京社会管理职业学院把职业道德培养和职业能力培养有机结合,并通过“双百活动(百名学生进百家养老机构)”等系列活动提升老年服务与管理专业学生的职业素养;^[3]此外,一些高职院校和学者针对医药学、学前教育、会计、旅游、金融等具体专业学生的职业素养教育工作进行探讨。

第二,职业素养教育的拓展路径。从通用职业能力的角度出发,众多高职院校在职业素养教育工作中结合本校实际,将党建引领、“双创”教育、工匠精神培养、传统文化教育等内容融合到职业素养教育工作中。国内高职院校已经将如何提高学生通用职业能力摆在重要位置,并且采用通识课程教育、学生日常管理、“第二课堂”教育、社会实践体验等多种形式实现提高学生职业素养的教育目的。课程教学作为高等教育的核心,通过构建课程体系、强化思政育人功能也成为高职院校开展学生职业素养教育的主要途径。

第三,职业素养教育的体系构建。北京工业职业技术学院将职业基本素养概括为“敬业、诚信、务实、表达、协作、主动、坚持、自控、学习、创新”十个方面,通过专题中研学、情境中省思、实践中行动的“学一思一行”一体化教学模式开展学生职业素养教育;^[4]天津轻工职业技术学院通过构建三维学生职业素养养成训练体系,帮助学生养成良好的职业意识和职业行为;^[5]深圳职业技术学院通过制定《学生可持续发展力提升方案》,提升学生思想道德素养、健康素养、审美素养、劳动素养、通用职业能力和实践创新能力等综合素质。

目前各高职院校开展职业素养教育可以分为专业素养教育和通用职业能力培养两方面。在新时代背景下,我国职业教育发展要满足经济快速发展的需求,正面临日新月异的科技更迭、更加开放复杂的全球环境以及多变的社会思潮的冲击,

高校职业素养教育工作在教育理念、教育内容、教育形式等方面依然存在一些短板。

(二) 职业素养教育存在的问题

第一,轻视隐性素养教育,职业素养教育课程体系有待完善。职业知识和职业技能是职业素养中的显性素养;而职业道德、人文素养、行为规范、创新创业能力、工匠精神等职业意识和职业精神被视为隐性素养。目前我国高职院校在开展职业素养教育过程中,多以基础课、专业课、实训课的学习为主,少有专门的职业素养教育及培训的课程,特别是对于在职业道德、职业精神的教育投入和重视程度均有待提高。少数高职院校的教育管理理念依然将学生放于被管理的服从地位,同时将学生职业素养教育工作更多地当作行政任务,没有营造有利于培养学生职业道德、职业精神等隐性职业素养的校园文化环境。

第二,轻视情绪情感教育,职业素养教育意识不足。部分高职院校在学生教育工作中没有针对学生的特点,迎合时代的需求,及时更新教育的内容,轻视学生情绪情感教育。教育部门与教育工作者往往认为知识和技能是职业素养的全部,忽视了对学生的性格塑造和人格养成,落后的教育模式和目标单一的人才培养目标造成学生与他人的社会关系冷漠,对家庭、社会的关注不足,缺乏对职业发展的动力和热情,而单一的职业教育内容容易造成学生法治观念淡薄、缺乏基本的社会文明礼仪和社会交际能力,学生社会公民意识淡薄导致高校育人成果无法得到社会认可。

第三,轻视学生自主学习,学生对职业素养学习缺乏动力。学校开展职业素养教育往往是学校教学部门主导,在校企合作过程中也仅仅停留在技能技术层面,少有涉及职业素养的内容,使得学生缺乏对职业素养教育的主动思考和自觉参与,自我培养意识不强,^[6]学校职业素养教育单一采用老师教知识,学生学知识的教育模式开展,无法实现学生职业素养意识觉醒,造成学生对职业素养的兴趣不大、认识不足、重视不够,体验感不强,获得感不大,职业素养教育得不到学生的积极反馈和回应,导致学校职业素养教育工作成效不高。

二、职业素养教育调查分析

针对目前高校职业素养教育现状,课题组通过设计调查问卷开展实证调研,问卷内容包括学生基本信息、职业素养要素认知、职业素养培养途径、职业素养教育有效性四个方面。于2020年11月在全国5所职业学院采用分层抽样法发放电子调查问卷900份,回收900份,有效问卷876份,有效问卷率97%。分别从性别、年级、专业三个角度分析被调查学生的人口学特征。其中,被调查者中男女比例大致为1:1.27;一二三年级学生比例符合目前学生在校情况;理工科类和非理工科类人数大致相当。

调查结果显示:职业能力和职业道德普遍被认为是职业素养的基本构成;人文素养、行为规范和身心健康作为职业素养构成要素的认同比例最高;创新创业能力被认同为职业素养的关键要素的比例最低。同时,在专业职业能力中,被认为最重要的是“实操能力”,其次是解决问题能力、专业知识水平、工匠精神以及其他;在通用职业能力中,被认为最重要的是“沟通与表达能力”,其次是团队合作能力、文明礼仪、领导力以及其他。

(一) 职业素养教育的途径与成效

1. 关于职业素养教育途径的调查。首先,学生认为提升职业素养最有效的途径是课程学习,接着是校内实训,接下来分别是企业实践、社团活动、日常管理、参加比赛;其中日常管理和参加比赛作为提升职业素养途径的认可比例不超过50%。其次,了解学生实际参与过的职业素养教育经历,结果显示接受过老师指导和职业素养专业课程学习的人数最多,均在75%以上,参加过企业实践学习的人数占比最低,可见目前企业实践实习的学生参与程度有待提高。最后,从收获感出发了解学生对提升职业素养不同途径的评价,调查结果显示87.5%的调查对象对于参加企业实践获得的收获感更高,后面依次是参加比赛、校内实训、课程学习、日常管理和社团活动;其中日常管理和社团活动的收获感评价在80%以下。

由此可见,学生乐于通过课程学习提升职业素养,通过企业实践提升职业素养的人数最少,但所有途径中成效最好(学生评价最高)的并不

是课程学习,而是企业实践;此外,通过日常管理、社团活动等“第二课堂”育人途径提升学生职业素养的效果并不理想。

2. 关于职业素养教育成效的调查。首先,分别对学校指导老师、课程形式和课程内容三个要素对提高学生职业素养的有效性进行调查,结果显示:三者的被认可度均在75%左右。在此多选题目的调查中,认为指导老师对职业素养教育有效的作答人数最多,但是有效性(帮助很大和帮助较大)却是三要素中最低的,由此可见,被调查对象对于指导老师发挥积极作用的期望值较高,但却没有得到预期效果。其次,对提高职业素养的课程类型进行质量评价,结果显示认可度由高到低分别是专业课程、实践课程、公共课程、选修课程和通识课程。被调查对象普遍认为除了专业课程之外的课程对提高职业素养的成效不高。最后,在对学校职业素养教育总体评价的调查中,认为非常有成效和比较有成效的人数比例为83.7%,认为没有成效和不清楚的人数比例为3.9%。由此可见,绝大多数人对于学校职业素养教育工作表示认可。

(二) 职业素养教育对比分析

1. 认知与评价对比分析。首先,通过调研数据可看出,实操能力被认为是最重要的专业职业能力,但是学生主动参加企业实践的人数却不多;学生认为沟通与表达能力、价值观培养、自学能力、自我调节能力对提升职业素养很重要,但是却忽视与之相对应的学生社团活动、选修课、通识课程教育,表明学生在“想要学”“应该学”和“实际学”过程中存在认知偏差。其次,被调查对象对于自认为能够提升职业素养的途径和实际参加的提升职业素养的途径存在差异。较多的人认为课程学习是提升职业素养的最好途径,但在实践中发现企业实践对于提升职业素养的帮助更大;较少的人认为参加比赛能够提升职业素养,但在实践中发现参加比赛的人对于提升个人职业素养的帮助非常大。

2. 在校生与毕业生职业素养调查对比分析。首先,随着年级的升高,学生对于通过课程学习提高职业素养的认可程度逐渐下降。由此可见,

随着年级的增长,课程学习作为提升学生职业素养手段的有效性在降低;与此同时,企业实践作为提升学生职业素养手段的有效性却随着年级的增长而逐渐提高。其次,通过问卷调查已经毕业的学生,他们认为学校职业素养教育工作非常有成效的为66人,占比为51.97%;在校学生认为学校职业素养教育工作非常有成效的为289人,占比为38.59%,由此可见,毕业后的学生对于学校的职业素养教育工作的认可和评价均高于在校学生。

三、职业素养教育发展路径

(一) 职业素养教育实施效果

第一,学生对学校职业素养教育工作的认可程度较高。无论是对学校课程、指导老师、学习内容,学生的认可程度都在85%以上。同时,学生依然认为学校课程,特别是专业课程的学习是提高职业素养最直接有效的途径。因此,以专业课教学为最主要的教育手段,保证学校一二年级学生专业课教学质量,是提高学生职业素养最为行之有效的途径。

第二,职业能力和职业道德作为职业素养的构成被认可程度最高,均在90%以上;动手操作能力是被认可程度最高的专业职业能力、沟通表达能力是被认可程度最高的通用职业能力;人生观和价值观是被认可程度最高的职业道德构成。因此,学校应该将学生的动手操作能力(实训)、沟通与表达能力训练和人生观、价值观培养作为职业素养教育的核心内容。

第三,学生希望能够通过指导老师的帮助提高职业素养的意愿最大,实际通过指导老师实现职业素养提高的学生人数最多,即指导老师是学生提高职业素养的最关键因素;此外,学生对于提高自我学习能力、自我调节能力有意愿显著,但实际行动不多。因此,学校开展职业素养教育应该在满足学生自觉学习的同时充分发挥指导老师的积极作用,通过制定系列措施鼓励老师广泛参与到学生的职业素养教育过程中。

第四,学生普遍认为将综合测评结果作为评价职业素养的指标更为科学,同时凡参与过企业实践的学生认为企业评价对于自己职业素养成长

具有积极作用,而学生对于校内实训和企业实践的认可程度大致相当,均在70%左右。因此,对于学生职业素养的评价不能单一凭借学习成绩、指导老师评价或者企业评价,而要采用综合测评的方式,并将校外企业评价或者实训评价作为学生职业素养评价中一个重要的组成要素。

第五,毕业后的学生对于学校的职业素养教育工作的认可和评价高于在校学生。此外,随着学生年级的增长,其对于提高职业素养的途径选择出现规律性差异。越高年级的学生对于通过课程学习方式的认同程度递减、对于通过企业实践方式的认同程度递增。因此,学校开展职业素养教育工作要针对不同年级学生特点,选择不同的教育方式进行。

(二) 职业素养教育发展途径

首先,重视隐性素养教育,注重发挥教师指导与优化课程设计相结合。根据高职学生特点,学生在受教育过程中对指导老师的帮助具有较高期待。因此,注重发挥指导老师的积极性,提高教师对职业素养教育的认知和业务能力,形成高职院校开展职业素养教育的文化氛围,培养教师重视职业素养教育的育人理念;同时,学校教学部门应该落实职业教育“双师制”,开设专门的职业素养课程,主导职业素养课程改革和学分制度改革,将职业体验作为职业素养教育的课程部分,给予相应学分,实现学生的职业体验与学校职业教育相融合。^[7]利用现代科学技术改进教学方式方法,采用互联网、自媒体、VR等现代技术手段,通过学生喜闻乐见的形式,开展实践教学,增强学生对职业素养教育的参与感和收获感,加深教育实践对学生的体验印痕。

其次,重视学生情绪情感教育,做到专业教育、通识教育、实践教育相结合。人才培养工作的特性决定了其不仅仅是教育机构的工作,更不是教育机构某一个部门的责任。因此,为保障职业素养教育工作的成效就需要学校教学部门、党政部门、学工部门、后勤管理部门的共同参与;同时,高职院校人才培养不仅仅是培养学生的劳动技能,更要注重学生精神、心灵、性格塑造,坚持以人为本,将教育与学生情绪情感相联系,^[8]构建系

统完整的情绪情感教育体系有利于学生健全人格的培养。由此可见,学校开展职业素养教育要在重视专业教育的同时关注学生情绪情感,通过通识教育、实践教育、校园文化教育相结合实现学生职业素养提高,让职业素养教育工作实现“人人是教师,处处是课堂,时时受教育”。

第三,丰富职业素养教育手段,做到学校教育、社会教育、企业教育相结合。学校教育服务国家、地方的社会经济,随着我国教育治理现代化,通过校企合作、校地合作,利用社会资源办学已经成为普遍。在此背景下,高职院校开展职业素养教育同样需要学校、社会、企业各方资源的相互配合。学校结合社会教育环境,充分利用社会企业资源提升职业素养教育工作成效。例如利用企业环境培养学生的职业观念,帮助学生树立职业理想,利用社会资源,邀请社会企业人士担任讲师,为学校职业素养教育工作的顺利开展提供队伍支持和硬件保障,并根据新时期大学生特点,丰富职业素养教育形式。

第四,利用校友教育资源,创建校友育人文化,提高企业实践教育比例。源于毕业校友对于职业素养教育的高度认同,高职院校应该充分利用校友资源服务于学生职业素养教育,通过校友言传身教的激励示范,帮助学生树立科学的职业定位、明确的职业目标、正确的职业观念和积极向上的职业价值取向,挖掘优质校友参与职业素养课程教学,满足学生对于职业素养课程学习的期待,打造有利于学生职业素养培养的高职院校校友文化,^[9]实现校友育人。此外,通过必选和自选相结合的方式,鼓励和要求学生参加企业实践,为学生搭建职业素养成长平台,提升学生职业能力,建立系统的职业素养教育评价体系,最终提升学生的可持续发展力。

综上所述,高职院校在学生职业素养教育工作中,要以转变教育观念为先导,以立德树人为核心,以加强社会主义核心价值观教育为重点,以专业课教育为路径,重视“第二课堂”建设和学生社会实践,营造产教融合、工学结合的职业素养训练环境,^[10]构建德智体美劳全面培养的教育评价体系,不断提升学生职业素养可持续发展力。

参考文献:

- [1] 习近平对职业教育工作作出重要指示 [EB/OL]. 新华网, 2021-04-13.
- [2] 杨利静. 高职学生职业素养培养途径刍议 [J]. 学校党建与思想教育, 2019, (8): 79-81.
- [3] 韩振秋. 高职院校老年服务与管理专业学生职业素养提升的有效路径——以北京社会管理职业学院为例 [J]. 职业技术教育, 2017, 38(14): 77-79.
- [4] 周晶. 北京工业职院学生职业素养养成教育 [J]. 职业技术教育, 2014, 35(26): 1.
- [5] 白洁. 天津轻工职业技术学院: 构建三维学生职业素养养成训练体系 [J]. 职业技术教育, 2011, 32(24): 70-71.
- [6] 江平, 俞素春. 现代学徒制视域下高职院校职业素养教育路径探索 [J]. 中国职业技术教育, 2019, (27): 92-96.
- [7] 楚永娟. 日本大学在终身学习型社会构建中的角色及启示 [J]. 成人教育, 2019, 39(12): 89-93.
- [8] 薛蓉. 大学生情感教育研究 [D]. 武汉大学, 2013.
- [9] 罗志敏. 校友文化与世界一流大学创建 [M]. 杭州: 浙江大学出版社, 2013: 26-37.
- [10] 李小元; 刘敏. 职业素养教育的缺失与路径 [J]. 中国高校科技, 2017, (7): 58-60.

作者: 李小元, 深圳职业技术学院副研究员

王钰亮, 深圳职业技术学院讲师

责任编辑: 周修琦